



**PRESENTAZIONE AZIENDALE**  
- COMPANY PROFILE -

**New Star**

Concessionaria di Assistenza Ufficiale



Mercedes-Benz

# CHI SIAMO

---

## 40 ANNI DI ESPERIENZA

Officina e Carrozzeria autorizzata Mercedes-Benz, la nostra realtà si basa su un know how consolidato di oltre 40 anni nel settore automotive.

Nata come carrozzeria nel 1977, l'attività nel corso degli anni ed in seguito a varie trasformazioni, nel 2011 diventa New Star srl ed estende la propria offerta di servizi, garantendo copertura per tutte le esigenze dei driver e delle aziende siano essi proprietari o locatari di vetture a noleggio lungo termine.

La conduzione familiare e lo stretto legame tra la direzione ed il personale hanno da sempre rappresentato il valore aggiunto della nostra società, garantendo un elevato livello di attenzione verso il cliente oltre ad un costante incremento dei servizi erogati.

Attualmente offriamo prestazioni di Officina, Carrozzeria, Vendita ricambi, Autonoleggio, Vendita veicoli e Agenzia assicurativa.

Operiamo in una sede di 2500mq di cui 1500 dedicati agli spazi produttivi di officina e carrozzeria, 500 di salone espositivo vetture in vendita, 1000 di piazzale esterno.

Composizione del personale di officina:

8 Tecnici

2 Consulenti tecnici

1 Responsabile Magazzino

1 Service Receptionist

1 Responsabile Post Vendita



# COSA FACCIAMO

---

TECNOLOGIA E  
INNOVAZIONE

Studiamo soluzioni personalizzate ed eroghiamo servizi dedicati a tutti gli interlocutori del campo automotive, siano essi privati, aziende o realtà di noleggio a breve, medio e lungo termine.

Tra le attività da noi svolte sono:

Carrozzeria

Officina

Pneumatici

Cristalli

Vendita vetture

Autonoleggio

Ricambi ed Accessori

Investiamo costantemente in infrastrutture e formazione al nostro personale, garantendo tecnologia e capacità in linea con gli aggiornamenti del mercato.

Il nostro personale tecnico e di front-office viene costantemente aggiornato sulle evoluzioni delle case auto ed è sensibilizzato ai moderni strumenti di customer care.

New star ogni anno si confermata i top 20 Dealer della rete Mercedes-Benz come soddisfazione al cliente. Nel 2019 inoltre abbiamo ricevuto un riconoscimento dalla stessa casa auto per la best customer experience in termini di soddisfazione, qualità delle lavorazioni e servizi erogati.





# AZIENDA DI MOBILITA'

---

## COME POSSIAMO AIUTARTI

La flessibilità dei nostri servizi rappresenta il valore aggiunto della nostra impresa. In New Star adeguiamo l'offerta in funzione dei nostri interlocutori.

Siano essi privati, aziende, driver NLT o flotte NLT, il nostro personale offre servizi di consulenza mirati alla riduzione del disagio del fermo veicolo per assistenza, pratiche burocratiche per flotte di noleggio lungo termine o assicurazioni.

## La tua esigenza di mobilità da 5 minuti a 5 anni

Garantiamo soluzioni per esigenze di mobilità da 5 minuti a 5 anni tramite strumenti finanziari o di noleggio dedicati, servizi di presa e consegna o semplicemente con la nostra sala d'attesa dedicata in caso di express service sul veicolo.



# I NOSTRI BUSINESS

---

## INTERLOCUTORI AZIENDALI

### B2C PRIVATI – AZIENDE – ENTI PUBBLICI – DRIVER

In un mercato dove la mobilità ed il tempo rappresentano un valore imprescindibile, New Star offre soluzioni in grado di ridurre disagi legati alle necessità di spostamento.

Riparazione, manutenzione, esigenza temporanea di un veicolo o disbrigo di pratiche con flotte e assicurazioni... Qualunque sia il tuo bisogno,

**concentrati sul tuo business, al resto pensiamo noi!**

### B2B FLOTTE DI NOLEGGIO – OFFICINE INDIPENDENTI – PARCHI AUTO AZIENDALI

La nostra azienda offre assistenza nella gestione di parchi auto aziendale e servizi dedicati a flotte di noleggio a lungo termine. Attualmente siamo un punto convenzionato con maggiori società NLT e collaboriamo con alcune tra le maggiori multinazionali nella nostra zona per la gestione del parco auto.

Inoltre offriamo ricambi e consulenza a riparatori ed officine indipendenti sul territorio.





# DOVE OPERIAMO

PRODUZIONE E SERVIZI

La nostra sede è a CAVENAGO di BRIANZA (MB) A 500mt dal casello autostradale A4, esattamente all'incrocio tra le direttrici principali A4 – TEEM – TANGENZIALE EST. Siamo esattamente al centro tra Milano e Bergamo, a 20 minuti di distanza tra i due centri città ed a meno di 10 km da Monza. New Star si trova in zona facilmente raggiungibile con ogni mezzo di trasporto.



# COME LAVORIAMO

---

## BEST CUSTOMER EXPERIENCE

In New Star il cliente è al centro dell'attenzione. Servizi ed attività vengono sincronizzate esclusivamente intorno alle esigenze dell'utente, al fine di offrire il più possibile una Best Customer Experience, all'altezza del marchio da noi rappresentato.

**I Clienti hanno premiato la nostra politica, confermando la nostra azienda tra le TOP 20 nella rete Mercedes Benz Dealer in Italia (circa 300 strutture), come indice di soddisfazione.**

Siamo certificati ISO 9001:2015 ed operiamo nel rispetto dell'ambiente utilizzando prodotti vernicianti ecologici a base d'acqua e smaltendo i rifiuti esclusivamente tramite fornitori certificati e riconosciuti a livello ministeriale.



The  
Best  
Customer  
Experience

## NEW STAR SRL

VIA S. MARIA IN CAMPO, 1  
20873 CAVENAGO DI BRIANZA (MB)

TEL. 02.950.81.1

FAX. 02.950.81.212

[INFO@NEWSTARSERVICE.IT](mailto:INFO@NEWSTARSERVICE.IT)

[WWW.NEWSTARSERVICE.IT](http://WWW.NEWSTARSERVICE.IT)

